

★チケットに関するお知らせ★

◆【車椅子席をご利用のお客様】

チケットをお持ちで車椅子席をご希望の方は専用席がございますので、指定窓口にお問い合わせください。

＜お問い合わせ＞FM GUNMA（電話027-230-1915）

◆【発券方法について】

お申し込み後の画面やメールに記載の各種番号・案内に従って
＜店頭にて＞ ＜チケット発券＞をお客様にさせていただきます。

◆【発券・決済について】 下記4種類のいずれかをお選びいただく形となります。

①セブン-イレブン店頭支払い・発券 ②ファミリーマート店頭支払い・発券

③クレジットカード支払い・セブン-イレブン発券

④クレジットカード支払い・ファミリーマート発券

▼それぞれ1枚毎165円の発券手数料がかかります。

▼また、店頭支払いの場合、1件ごとに330円の決済手数料が発生します。

（※ まとめて5枚でも3枚でも1枚でも「1回の決済」で330円）

◆【払い戻しについて】

公演の中止や変更の際はメールにて払戻しの案内をさせていただきます。

（※決済方法によっても変わりますが、基本的に発券店舗での払い戻しとなります。）

（※払戻しには一部手数料がかかります）

詳しくは→<https://www.cnplayguide.com/refund/>

■予約完了・引取案内のメール等が届かない場合（お支払い・お取引方法も確認できます）

お申込履歴画面の確認はこちら：<https://www.cnplayguide.com/asp/rireki.asp?org=5J>

※お選びいただいた決済により、お支払い・発券方法は異なります。

■公演に関するお問い合わせ先：FM GUNMA（TEL：027-230-1915）

■チケットの予約関連のお電話でのお問い合わせ先

CNプレイガイド（TEL：03-5800-3799 営業時間 =10:00 ~18:00）

■メールでのお問い合わせ先

CNお問合せフォーム：<https://www.cnplayguide.com/toiawase/>

※大変恐れ入りますが、ご返信まで2~3日程お時間をいただく場合がございます。

予めご了承くださいますようお願い致します。

※メールの受信制限をされている場合は、「cnplayguide.com」からのメールの受信許可設定をして下さい。

※クレジットカード決済された場合、クレジットカード会社のご利用明細に「CNプレイガイド」の名称で記載されます。